

履约能力评价管理体系 要求

Requirements for the Performance Capability Assessment Management System

2025-05-23 实施

深圳市中鑫认证检测有限公司 发布

目 次

目次	2
前 言	3
1 范围	4
2 规范性引用文件	4
3 术语和定义	4
4 组织所处的环境	4
4.1 理解组织及其所处的环境	4
4.2 理解相关方的需求和期望	4
4.3 确定企业履约能力管理体系的范围	4
4.4 企业履约能力管理体系及其过程	5
5 领导作用	5
5.1 领导作用和承诺	5
5.2 方针	6
5.3 组织的角色、职责和权限	6
6 策划	6
6.1 应对风险和机遇的措施	6
6.2 目标及其实现的策划	7
6.3 变更的策划	7
7 支持	7
7.1 资源	7
7.2 能力	7
7.3 意识	8
7.4 沟通	8
7.5 文件化信息	8
8 运行	9
8.1 运行的策划和控制	9
8.2 企业质量信用	9
8.3 企业合同信用	11
9 绩效评价	25
9.1 监视、测量、分析和评价	25
9.2 内部审核	25
9.3 管理评审	25
10 改进	26
10.1 总则	26
10.2 不符合和纠正措施	26
10.3 持续改进	27

前 言

本文件按照 GB/T 1.1-2020 给出的规则起草。

本文件由深圳市中鑫认证检测有限公司提出并归口。

本文件起草单位：深圳市中鑫认证检测有限公司。

本文件主要起草人：范燕文。

履约能力评价管理体系 要求

1 范围

本文件规定了建立、实施、保持和持续改进企业履约能力管理体系的具体要求。本文件适用于各种类型、不同规模和提供不同产品或服务的组织，也适用于各个行业的组织。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 19001-2016 质量管理体系 要求

GB/T 33718-2017 企业合同信用指标指南

GB/T 31863-2015 企业质量信用评价指标

3 术语和定义

GB/T19001-2016 、GB/T 33718-2017 和GB/T 31863-2015 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

如需获取认证规则全文请与以下联系方式获取：

通讯地址：广东省深圳市福田区园岭街道上林社区八卦四路 2 号先科机电大厦 401-B-5A

电 话：0755-86568634

E-mail: 3642140@qq.com